

Université Numérique

L'Intelligence Artificielle (IA)



L'IA générative textuelle

L'IA générative n'est pas un remplaçant, mais un « **copilote** » « **aide** » qui augmente nos capacités.

Ses principaux atouts sont :

- **Gain de temp** : automatisation des tâches répétitives (rédaction de premiers jets, mise en forme, synthèse).
- **Stimulation créative** : outil de brainstorming idéal pour surmonter la page blanche et générer des idées.
- **Aide à la décision** : capacité à digérer et structurer de grands volumes d'informations complexes.

Les catégories d'usage en contexte professionnel

Rédaction : courriels, rapports, articles, procédures.

Synthèse : résumés de documents longs, comptes-rendus, extraction de données.

Adaptation : traduction, reformulation pour différents publics.

Idéation : plans de projet, structures de présentations, listes d'idées.

Support : création de FAQ, scripts, bases de connaissances.



Principes de base du fonctionnement



L'IA générative textuelle repose sur des LLM (Large Language Models). Elle ne "comprend" pas le monde comme un humain. Elle fonctionne par prédiction statistique : elle calcule la probabilité qu'un mot (ou "token") suive le précédent, en s'appuyant sur les milliards de textes sur lesquels elle a été entraînée.

C'est une forme d'autocomplétion ultra-perfectionnée.

Les limites et risques majeurs

- **Les "hallucinations"** : l'IA peut inventer des faits, des chiffres ou des sources de manière très convaincante. Elle optimise la vraisemblance, pas la vérité.
- **Les biais** : elle reproduit les stéréotypes présents dans ses données d'entraînement.
- **Obsolescence** : sans connexion web en temps réel, elle ignore les événements postérieurs à sa date de coupure.
- **Absence de jugement** : elle n'a ni bon sens, ni conscience morale, ni compréhension du monde physique.

Les bonnes pratiques d'usage

- ✓ **Confidentialité** : ne jamais saisir de données sensibles, personnelles (RGPD) ou confidentielles dans un prompt.
- ✓ **Vérification** : l'humain reste le responsable final. Toujours vérifier les faits, les chiffres et les sources.
- ✓ **Transparence** : assumer l'utilisation de l'IA et apposer sa "patte" humaine sur le résultat final.
- ✓ **Outils adaptés** : privilégier les versions "Entreprise" des IA qui garantissent que vos données ne servent pas à entraîner les modèles publics.

Prompt efficace

La qualité de la réponse dépend de la qualité de la demande. Un bon prompt doit contenir :

- **Contexte** : Le décor, la situation.
- **Rôle** (Persona) : L'expertise ou le ton que l'IA doit adopter.
- **Exécution** (Tâche) : L'action précise à réaliser.
- **Format** : La forme attendue (longueur, structure, ton, tableau, liste à puces).
- **Astuce** : Le premier résultat n'est jamais parfait. Il faut itérer (demander des modifications, des ajustements).

Activité : Prompt

Prompt : "Fais-moi une étude de cas sur la culture au Tchad pour mes étudiants."

Le Prompt est Incorrect

Prompt : Fais-moi une étude de cas sur la culture au Tchad pour mes étudiants.

Le Prompt est incorrect :

- Pas de rôle défini pour l'IA
- "La culture" est trop vague (s'agit-il de culture agricole, de culture artistique ? L'IA devinera, mais risque de se disperser)
- Pas de niveau de difficulté précisé pour les étudiants
- Aucune indication sur le format attendu (faut-il des questions ? des données chiffrées ? quelle longueur ?)
- Résultat attendu : Un texte générique, type article Wikipédia, peu utilisable directement en classe sans un gros travail de réécriture

Le Prompt Efficace

- **Rôle** : tu es un expert en agronomie tropicale et en sécurité alimentaire en Afrique subsaharienne, avec une grande expérience pédagogique.
- **Contexte** : je suis enseignant en licence d'agronomie et de sciences de l'alimentation. Je prépare un cours sur les défis agricoles liés au changement climatique dans la zone sahélienne.
- **Exécution** : rédige une étude de cas complète et réaliste sur la culture du sorgho au Tchad. L'objectif est que les étudiants analysent les impacts de la sécheresse et évaluent des solutions d'adaptation (choix variétal, gestion de l'eau). Intègre des données chiffrées fictives mais crédibles (ex : rendements à l'hectare, précipitations) pour donner de la matière à leur analyse.

Le Prompt Efficace

Format :

structure ton document exactement ainsi :

- Titre accrocheur de l'étude de cas.
- Contexte géographique et climatique (150 mots).
- Présentation de la situation et données chiffrées (250 mots).
- Trois questions de réflexion progressives pour les étudiants (de l'analyse technique à la proposition de solutions). Le ton doit être académique, objectif et stimulant (possibilité de spécifier la longueur du texte par exemple 600 mots).

Pourquoi c'est un bon prompt ?



Pourquoi c'est un bon prompt ?

- Rôle clair : l'IA va utiliser un vocabulaire technique adapté (agronomie, sécurité alimentaire).
- Contexte précis : on sait exactement à qui cela s'adresse (étudiants en licence) et quel est le thème global (changement climatique au Sahel).
- Exécution détaillée : on précise la culture (sorgho), on demande des données fictives mais réalistes (très utile pour un cas pratique) et on oriente les solutions attendues.
- Format strict : la structure en 4 parties et le comptage de mots garantissent un document directement exploitable en cours, avec des questions prêtes à être posées aux étudiants.